



Sehr geehrte Kunden,

die nachfolgenden Bestimmungen werden, soweit wirksam vereinbart, Inhalt des zwischen Ihnen und der Elefant-Tours GmbH, im Buchungsfall ab dem 01.07.2018 zustande kommenden Reisevertrages. Sie ergänzen die gesetzlichen Vorschriften der §§ 651a – y BGB (Bürgerliches Gesetzbuch) und der Artikel 250 und 252 des EGBGB (Einführungsgesetz zum BGB) und füllen diese aus. **Bitte lesen Sie diese Reisebedingungen vor Ihrer Buchung sorgfältig durch!**

1. Abschluss des Pauschalreisevertrages, Verpflichtung des Kunden

1.1. Für alle Buchungswege gilt:

a) **Grundlage des Angebots von Elefant-Tours GmbH und der Buchung des Kunden** sind die Reiseausschreibung und die ergänzenden Informationen von **Elefant-Tours GmbH** für die jeweilige Reise, soweit dem Kunden diese bei der Buchung vorliegen.

Der Kunde hat für alle Vertragsverpflichtungen von Reisenden, für die er die Buchung vornimmt, wie für seine eigenen einzustehen, soweit er diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat.

b) Mit der Buchung (Reiseanmeldung), die **schriftlich, per E-Mail, online, SMS oder per Telefax** erfolgen kann, bietet der Kunde Elefant-Tours GmbH den Abschluss des Reisevertrages verbindlich an.

c) Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Reisebestätigung/Rechnung (Annahmeerklärung) durch **Elefant-Tours GmbH**

d) Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss wird **Elefant-Tours GmbH** dem Kunden eine der den gesetzlichen Vorgaben zu deren Inhalt entsprechenden Reisebestätigung in Textform übermitteln, sofern der Reisende nicht Anspruch auf eine Reisebestätigung in Papierform nach Art. 250 § 6 Abs. (1) Satz 2 EGBGB hat, weil der Vertragsschluss in gleichzeitiger körperlicher Anwesenheit beider Parteien oder außerhalb von Geschäftsräumen erfolgte.

e) Weicht der Inhalt der Reisebestätigung von **Elefant-Tours GmbH** vom Inhalt der Buchung ab, so liegt ein neues Angebot von **Elefant-Tours GmbH** vor, an das **Elefant-Tours GmbH** für die Dauer von 10 Tage gebunden ist. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, soweit **Elefant-Tours GmbH** bezüglich des neuen Angebots auf die Änderung hingewiesen und seine vorvertraglichen Informationspflichten erfüllt hat und der Kunde innerhalb der Bindungsfrist **Elefant-Tours GmbH** die Annahme durch ausdrückliche Erklärung oder Anzahlung erklärt.

f) Die von **Elefant-Tours GmbH** gegebenen vorvertraglichen Informationen über wesentliche Eigenschaften der Reiseleistungen, den Reisepreis und alle zusätzlichen Kosten, die Zahlungsmodalitäten, die Mindestteilnehmerzahl und die Stornopauschalen (gem. Artikel 250 § 3 Nummer 1, 3 bis 5 und 7 EGBGB) werden nur dann nicht Bestandteil des Pauschalreisevertrages, sofern dies zwischen den Parteien ausdrücklich vereinbart ist.

1.2. Bei Buchungen im elektronischen Geschäftsverkehr per E-Mail oder über Reiseanmeldung auf unserer Website www.elefant-tours.de erfolgt, gilt für den Vertragsabschluss:

a) Die Buchungen (Reiseanmeldungen) sollen mit dem Buchungsformular von **Elefant-Tours GmbH** erfolgen (bei E-Mails durch Übermittlung des ausgefüllten und unterzeichneten

ELEFANT-TOURS.DE

info@elefant-tours.de
+49 (0) 761 611 667 0



Buchungsformulars als Anhang). Mit der Buchung bietet der Kunde **Elefant-Tours GmbH** den Abschluss des Pauschalreisevertrages verbindlich an. An die Buchung ist der Kunde 10 Werkzeuge gebunden.

b) Dem Kunden wird der Ablauf der elektronischen Buchung in der entsprechenden Anwendung von **Elefant-Tours GmbH** erläutert.

c) Dem Kunden steht zur **Korrektur seiner Eingaben, zur Löschung oder zum Zurücksetzen des gesamten Buchungsformulars** eine entsprechende **Korrekturmöglichkeit** zur Verfügung, deren Nutzung erläutert wird.

d) Die zur Durchführung der Onlinebuchung angebotenen **Vertragssprachen** sind angegeben. **Rechtlich maßgeblich ist ausschließlich die deutsche Sprache.**

e) Soweit der Vertragstext von **Elefant-Tours GmbH** im Onlinebuchungssystem gespeichert wird, wird der Kunde darüber und über die Möglichkeit zum späteren Abruf des Vertragstextes unterrichtet.

f) Mit Betätigung des Buttons (der Schaltfläche) **“zahlungspflichtig buchen“** bietet der Kunde Elefant-Tours GmbH den Abschluss des Pauschalreisevertrages verbindlich an. An dieses Vertragsangebot ist der Kunde **10 Werkzeuge ab Absendung** der elektronischen Erklärung gebunden.

g) Dem Kunden wird der Eingang seiner Buchung unverzüglich auf elektronischem Weg **bestätigt**.

h) Die Übermittlung der Buchung durch Betätigung des Buttons **“zahlungspflichtig buchen“** **begründet keinen Anspruch des Kunden auf das Zustandekommen eines Pauschalreisevertrages entsprechend seiner Buchungsangaben.** Elefant Tours GmbH ist vielmehr frei in der Entscheidung, das Vertragsangebot des Kunden anzunehmen oder nicht.

i) Der Vertrag kommt durch den **Zugang der Reisebestätigung von** Elefant-Tours GmbH beim Kunden zu Stande.

j) Erfolgt die Reisebestätigung sofort nach Vornahme der Buchung des Kunden durch Betätigung des Buttons **“zahlungspflichtig buchen“** durch entsprechende unmittelbare Darstellung der Reisebestätigung am Bildschirm (**Buchung in Echtzeit**), so kommt der Pauschalreisevertrag mit Zugang und Darstellung dieser Reisebestätigung beim Kunden am Bildschirm zu Stande, ohne dass es einer Zwischenmitteilung über den Eingang seiner Buchung nach g) bedarf. Soweit dem Kunden die Möglichkeit zur Speicherung auf einem dauerhaften Datenträger und zum Ausdruck der Reisebestätigung angeboten wird. Die Verbindlichkeit des Pauschalreisevertrages ist jedoch nicht davon abhängig, dass der Kunde diese Möglichkeiten zur Speicherung oder zum Ausdruck tatsächlich nutzt. Elefant-Tours GmbH wird dem Kunden zusätzlich eine Ausfertigung der Reisebestätigung in Textform übermitteln.

1.3. Unterbreitet **Elefant-Tours GmbH**, gegebenenfalls nach vorheriger Abstimmung mit dem Kunden über seine Wünsche, dem Kunden ein verbindliches und konkretes Angebot mit Leistungen, Preisen und Reisezeitraum, so kommt der Vertrag abweichend von den vorstehenden Bestimmungen dadurch zu Stande, dass der Kunde dieses Angebot ohne Erweiterungen, Einschränkungen oder sonstigen Änderungen in der von **Elefant-Tours GmbH** angegebenen Form und Frist annimmt. In diesem Fall kommt der Vertrag mit Eingang der Annahmeerklärung des Kunden bei **Elefant-Tours GmbH** zu Stande. **Elefant-Tours GmbH** wird den Kunden vom Eingang der Annahmeerklärung unterrichten. Die Rechtsverbindlichkeit des Vertrages ist jedoch unabhängig davon, ob dem Kunden diese Benachrichtigung zugeht.

ELEFANT-TOURS.DE

info@elefant-tours.de
+49 (0) 761 611 667 0



1.4. Elefant-Tours GmbH weist darauf hin, dass nach den gesetzlichen Vorschriften (§§ 312 Abs. 7, 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB) bei Pauschalreiseverträgen nach § 651a und § 651c BGB, die im Fernabsatz (Briefe, Kataloge, Telefonanrufe, Telekopien, E-Mails, über Mobilfunkdienst versendete Nachrichten (SMS) sowie Rundfunk, Telemedien und Onlinedienste) abgeschlossen wurden, kein Widerrufsrecht besteht, sondern lediglich die gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte, insbesondere das Rücktrittsrecht gemäß § 651h BGB (siehe hierzu auch Ziff. 5). Ein Widerrufsrecht besteht jedoch, wenn der Vertrag über Reiseleistungen nach § 651a BGB außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen worden ist, es sei denn, die mündlichen Verhandlungen, auf denen der Vertragsschluss beruht, sind auf vorhergehende Bestellung des Verbrauchers geführt worden; im letztgenannten Fall besteht ein Widerrufsrecht ebenfalls nicht.

2. Bezahlung

2.1. Zahlungen auf den Reisepreis vor der Reise dürfen nur gegen Aushändigung des Sicherungsscheines im Sinne von § 651 k Abs. 3 BGB erfolgen. Bei Vertragsschluss zahlt der Kunde nach Erhalt des Sicherungsscheines 20 % des Reisepreises an. Die Anzahlung, die innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsdatum auf dem in der Buchungsbestätigung genannten Konto des Reiseveranstalters eingegangen sein muss, wird auf den Reisepreis angerechnet. Soweit besonderen Hinweisen auf der Buchungsbestätigung nicht etwas anderes zu entnehmen ist, erfolgt die Restzahlung 28 Tage vor Reisebeginn. Bei Bezahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung des Kontos des Kunden automatisch zu den jeweiligen Terminen. Für einzelne Leistungen (z.B. Flugsondertarife) können sich frühere Zahlungsfälligkeiten ergeben. Diese entnimmt der Kunde bitte dem schriftlichen Angebot. Die Beträge für die An- und Restzahlung ergeben sich aus der Buchungsbestätigung.

2.2. Soweit die Reiseleistungen keine Beförderung des Kunden von seinem Wohnort oder einem anderen Ausgangspunkt zum Ort der vertraglichen Leistungen und/oder zurück enthalten und im Einzelfall vereinbart ist, dass der gesamte Reisepreis ohne vorherige Anzahlung erst am Ende der Reise nach Erhalt aller Reiseleistungen zahlungsfällig ist, besteht keine Verpflichtung zur Insolvenzabsicherung und zur Übergabe eines Sicherungsscheins. Dies gilt auch, wenn eine Anzahlung und/oder Restzahlung vor Reiseende vereinbart wurde, **Elefant-Tours GmbH** in der Buchungsbestätigung jedoch auf eine solche Anzahlung bzw. Vorauszahlung ausdrücklich verzichtet.

2.3. Leistet der Kunde die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, obwohl **Elefant-Tours GmbH** zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage ist, seine gesetzlichen Informationspflichten erfüllt hat und kein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht des Kunden besteht, so ist **Elefant-Tours GmbH** berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Pauschalreisevertrag zurückzutreten und den Kunden mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 5 zu belasten.

2.4. Soweit die Restzahlung des Kunden erfolgt ist werden die Reiseunterlagen grundsätzlich frühestens 21 Tage vor Reisebeginn erstellt. Der Versand der Reiseunterlagen erfolgt in der Regel per E-Mail oder in gedruckter Form an den Reisevermittler oder direkt an den Kunden.

ELEFANT-TOURS.DE

info@elefant-tours.de
+49 (0) 761 611 667 0



3. Änderungen von Vertragsinhalten vor Reisebeginn, die nicht den Reisepreis betreffen

3.1. Abweichungen wesentlicher Eigenschaften von Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Pauschalreisevertrages, die nach Vertragsabschluss notwendig werden und von **Elefant-Tours GmbH** nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind **Elefant-Tours GmbH** vor Reisebeginn gestattet, soweit die Abweichungen unerheblich sind und den Gesamtzuschnitt der Reise nicht beeinträchtigen.

3.2. **Elefant-Tours GmbH** ist verpflichtet, den Kunden über Leistungsänderungen unverzüglich nach Kenntnis von dem Änderungsgrund auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. auch durch Email, SMS oder Sprachnachricht) klar, verständlich und in hervorgehobener Weise zu informieren.

3.3. Im Fall einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Eigenschaft einer Reiseleistung oder der Abweichung von besonderen Vorgaben des Kunden, die Inhalt des Pauschalreisevertrags geworden sind, ist der Kunde berechtigt, innerhalb einer von **Elefant-Tours GmbH** gleichzeitig mit Mitteilung der Änderung gesetzten angemessenen Frist entweder die Änderung anzunehmen oder unentgeltlich vom Pauschalreisevertrag zurückzutreten. Erklärt der Kunde nicht innerhalb der von **Elefant-Tours GmbH** gesetzten Frist ausdrücklich gegenüber diesem den Rücktritt vom Pauschalreisevertrag, gilt die Änderung als angenommen.

3.4. Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind. Hatte **Elefant-Tours GmbH** für die Durchführung der geänderten Reise bzw. einer eventuell angebotenen Ersatzreise bei gleichwertiger Beschaffenheit zum gleichen Preis geringere Kosten, ist dem Kunden der Differenzbetrag entsprechend § 651m Abs. 2 BGB zu erstatten.

4. Preiserhöhung, Preissenkung

4.1. **Elefant-Tours GmbH** behält sich nach Maßgabe der § 651f, 651g BGB und der nachfolgenden Regelungen vor, den im Pauschalreisevertrag vereinbarten Reisepreis zu erhöhen, soweit

a) eine Erhöhung des Preises für die Beförderung von Personen aufgrund höherer Kosten für **Treibstoff oder andere Energieträger**,

b) eine Erhöhung der Steuern und sonstigen Abgaben für vereinbarte Reiseleistungen, wie Touristenabgaben, Hafen- oder Flughafengebühren, oder

c) eine Änderung der für die betreffende Pauschalreise geltenden Wechselkurse

sich unmittelbar auf den Reisepreis auswirkt.

4.2. Eine Erhöhung des Reisepreises ist nur zulässig, sofern **Elefant-Tours GmbH** den Reisenden in Textform klar und verständlich über die Preiserhöhung und deren Gründe zu unterrichtet und hierbei die Berechnung der Preiserhöhung mitteilt.

4.3. Die Preiserhöhung berechnet sich wie folgt:

a) Bei Erhöhung des Preises für die Beförderung von Personen nach 4.1a) kann **Elefant-Tours GmbH** den Reisepreis nach Maßgabe der nachfolgenden Berechnung erhöhen:

ELEFANT-TOURS.DE

info@elefant-tours.de
+49 (0) 761 611 667 0



- Bei einer auf den Sitzplatz bezogenen Erhöhung kann **Elefant-Tours GmbH** vom Kunden den Erhöhungsbetrag verlangen.
- Anderenfalls werden die vom Beförderungsunternehmen pro Beförderungsmittel geforderten, zusätzlichen Beförderungskosten durch die Zahl der Sitzplätze des vereinbarten Beförderungsmittels geteilt. Den sich so ergebenden Erhöhungsbetrag für den Einzelplatz kann **Elefant-Tours GmbH** vom Kunden verlangen.

b) Bei Erhöhung der Steuern und sonstigen Abgaben gem. 4.1b) kann der Reisepreis um den entsprechenden, anteiligen Betrag heraufgesetzt werden.

c) Bei Erhöhung der Wechselkurse gem. 4.1c) kann der Reisepreis in dem Umfang erhöht werden, in dem sich die Reise dadurch für **Elefant-Tours GmbH** verteuert hat

4.4. Elefant-Tours GmbH ist verpflichtet, dem Kunden/Reisenden auf sein Verlangen hin eine Senkung des Reisepreises einzuräumen, wenn und soweit sich die in 4.1 a) -c) genannten Preise, Abgaben oder Wechselkurse nach Vertragsschluss und vor Reisebeginn geändert haben und dies zu niedrigeren Kosten für **Elefant-Tours GmbH** führt. Hat der Kunde/Reisende mehr als den hiernach geschuldeten Betrag gezahlt, ist der Mehrbetrag von **Elefant-Tours GmbH** zu erstatten. **Elefant-Tours GmbH** darf jedoch von dem zu erstattenden Mehrbetrag die **Elefant-Tours GmbH** tatsächlich entstandenen Verwaltungsausgaben abziehen. **Elefant-Tours GmbH** hat dem Kunden /Reisenden auf dessen Verlangen nach-zuweisen, in welcher Höhe Verwaltungsausgaben entstanden sind.

4.5. Preiserhöhungen sind nur bis zum 20. Tag vor Reisebeginn eingehend beim Kunden zulässig.

4.6. Bei Preiserhöhungen von mehr als 8 % ist der Kunde berechtigt, innerhalb einer von **Elefant-Tours GmbH** gleichzeitig mit Mitteilung der Preiserhöhung gesetzten angemessenen Frist entweder die Änderung anzunehmen oder unentgeltlich vom Pauschalreisevertrag zurückzutreten. Erklärt der Kunde nicht innerhalb der von **Elefant-Tours GmbH** gesetzten Frist ausdrücklich gegenüber diesem den Rücktritt vom Pauschalreisevertrag, gilt die Änderung als angenommen.

5. Rücktritt durch den Kunden vor Reisebeginn/ Stornokosten

5.1. Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn vom Pauschalreisevertrag zurücktreten. Der Rücktritt ist gegenüber **Elefant-Tours GmbH** unter der vorstehend/nachfolgend angegebenen Anschrift zu erklären, falls die Reise über einen Reisevermittler gebucht wurde, kann der Rücktritt auch diesem gegenüber erklärt werden. Dem Kunden wird empfohlen, den Rücktritt in Textform zu erklären.

5.2. Tritt der Kunde vor Reisebeginn zurück oder tritt er die Reise nicht an, so verliert **Elefant-Tours GmbH** den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen kann **Elefant-Tours GmbH** eine angemessene Entschädigung verlangen, soweit der Rücktritt nicht von ihm zu vertreten ist oder am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Pauschalreise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen; Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich, wenn sie nicht der Kontrolle von **Elefant-Tours GmbH** unterliegen, und sich ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

5.3. Elefant-Tours GmbH hat die nachfolgenden Entschädigungspauschalen unter Berücksichtigung des Zeitraums zwischen der Rücktrittserklärung und dem Reisebeginn sowie unter Berücksichtigung der erwarteten Ersparnis von Aufwendungen und des erwarteten Erwerbs durch anderweitige

ELEFANT-TOURS.DE

info@elefant-tours.de
+49 (0) 761 611 667 0



Verwendungen der Reiseleistungen festgelegt. Die Entschädigung wird nach dem Zeitpunkt des Zugangs der Rücktrittserklärung wie folgt mit der jeweiligen Stornostaffel berechnet:

Es gelten etwaige abweichende Angaben beim einzelnen Angebot. Alle Angaben sind pro Person, bei Mietwagen/Camper pro Fahrzeug. Bei Kombination mehrerer Bausteine gelten jeweils die Bedingungen der Einzelbausteine und diese müssen addiert werden. Bei jeder Stornierung wird pauschal eine Bearbeitungsgebühr von 50 Euro pro Person fällig.

A) Flüge: Linienflüge bis zum 30. Tag vor Reisebeginn (vor Ausstellung) 50 Euro Pauschale. Bei Sondertarifen und Charterflügen gelten gesonderte Stornobedingungen, die dem Kunden vor Buchungsabschluss mitgeteilt werden und in der Buchungsbestätigung noch einmal vermerkt werden.

B) geführte Safaris/Rundreisen

bis zum 31. Tag vor Reiseantritt 20 % des Reisepreises
vom 30. bis 14. Tag vor Reiseantritt 60 % des Reisepreises
ab 13. Tag vor Reiseantritt 100 % des Reisepreises

C) Selbstfahrentouren, Übernachtungen:

bis zum 30. Tag vor Reiseantritt 20 % des Reisepreises
vom 29. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50 % des Reisepreises
vom 14. bis 08. Tag vor Reiseantritt 80 % des Reisepreises
ab 07. Tag vor Reiseantritt 100 % des Reisepreises

D) Camper und 4x4 Fahrzeuge

bis zum 45. Tag vor Reiseantritt 20 % des Reisepreises
vom 44. bis 31. Tag vor Reiseantritt 25 % des Reisepreises
vom 30. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30 % des Reisepreises
vom 21. bis 08. Tag vor Reiseantritt 50 % des Reisepreises
vom 07. bis 03. Tag vor Reiseantritt 60 % des Reisepreises
ab 2. Tag vor Reiseantritt 100 % des Reisepreises

E) Mietwagen

bis 7 Tage vor reserviertem Anmietzeitpunkt 50 Euro Pauschale
ab 7 Tage vor reserviertem Anmietzeitpunkt 100 Euro Pauschale

Bei Buchung von Mietwagen der Anbieter Hertz und AVIS können Stornogebühren bis 100% entstehen.

5.4. Dem Kunden bleibt es in jedem Fall unbenommen, **Elefant-Tours GmbH** nachzuweisen, dass **Elefant-Tours GmbH** überhaupt kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist, als die von **Elefant-Tours GmbH** geforderte Entschädigungspauschale.

ELEFANT-TOURS.DE

info@elefant-tours.de
+49 (0) 761 611 667 0



5.5. Elefant-Tours GmbH behält sich vor, anstelle der vorstehenden Pauschalen eine höhere, konkrete Entschädigung zu fordern, soweit **Elefant-Tours GmbH** nachweist, dass **Elefant-Tours GmbH** wesentlich höhere Aufwendungen als die jeweils anwendbare Pauschale entstanden sind. In diesem Fall ist **Elefant-Tours GmbH** verpflichtet, die geforderte Entschädigung unter Berücksichtigung der ersparten Aufwendungen und einer etwaigen, anderweitigen Verwendung der Reiseleistungen konkret zu beziffern und zu belegen.

5.6. Ist **Elefant-Tours GmbH** infolge eines Rücktritts zur Rückerstattung des Reisepreises verpflichtet, hat er unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Rücktrittserklärung zu leisten.

5.7. Das gesetzliche Recht des Kunden, gemäß § 651 e BGB von **Elefant-Tours GmbH** durch Mitteilung auf einem dauerhaften Datenträger zu verlangen, dass statt seiner ein Dritter in die Rechte und Pflichten aus dem Pauschalreisevertrag eintritt, bleibt durch die vorstehenden Bedingungen unberührt. Eine solche Erklärung ist in jedem Fall rechtzeitig, wenn Sie **Elefant-Tours GmbH** 7 Tage vor Reisebeginn zugeht.

5.8. Der Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung sowie einer Versicherung zur Deckung der Rückführungskosten bei Unfall oder Krankheit wird dringend empfohlen.

6. Umbuchungen

6.1. Ein Anspruch des Kunden nach Vertragsabschluss auf Änderungen hinsichtlich des Reiseterrains, des Reiseziels, des Ortes des Reiseantritts, der Unterkunft, der Verpflegungsart, der Beförderungsart oder sonstiger Leistungen (Umbuchung) besteht nicht. Dies gilt nicht, wenn die Umbuchung erforderlich ist, weil **Elefant-Tours GmbH** keine, unzureichende oder falsche vorvertragliche Informationen gemäß Art. 250 § 3 EGBGB gegenüber dem Reisenden gegeben hat; in diesem Fall ist die Umbuchung kostenlos möglich.

Wird in den übrigen Fällen auf Wunsch des Kunden dennoch eine Umbuchung vorgenommen, kann **Elefant-Tours GmbH** bei Einhaltung der nachstehenden Fristen ein Umbuchungsentgelt vom Kunden pro von der Umbuchung betroffenen Reisenden erheben. Soweit vor der Zusage der Umbuchung nichts anderes im Einzelfall vereinbart ist, beträgt das Umbuchungsentgelt jeweils bis 30 Tage vor Reiseantritt €100 pro betroffenen Reisenden. Umbuchungswünsche des Kunden nach Ablauf dieser Frist können, sofern ihre Durchführung überhaupt möglich ist, nur nach Rücktritt vom Reisevertrag zu Bedingungen gemäß Ziffer 5.3 und gleichzeitiger Neuanschließung durchgeführt werden. Dies gilt nicht bei Umbuchungswünschen, die nur geringfügige Kosten verursachen und problemlos für den Reiseveranstalter sind. Die Umbuchung in der Schriftform wird empfohlen.

6.2. Umbuchungswünsche des Kunden, die nach Ablauf der Fristen erfolgen, können, sofern ihre Durchführung überhaupt möglich ist, nur nach Rücktritt vom Pauschalreisevertrag gemäß Ziffer 5 zu den Bedingungen und gleichzeitiger Neuanschließung durchgeführt werden. Dies gilt nicht bei Umbuchungswünschen, die nur geringfügige Kosten verursachen.

ELEFANT-TOURS.DE

info@elefant-tours.de
+49 (0) 761 611 667 0



7. Rücktritt wegen Nichterreichens der Teilnehmerzahl

7.1. Elefant-Tours GmbH kann bei Nichterreichens einer Mindestteilnehmerzahl nach Maßgabe folgender Regelungen zurücktreten:

- a) Die Mindestteilnehmerzahl und der späteste Zeitpunkt des Zugangs der Rücktrittserklärung von **Elefant-Tours GmbH** beim Kunden muss in der jeweiligen vorvertraglichen Unterrichtung angegeben sein.
- b) **Elefant-Tours GmbH** hat die Mindestteilnehmerzahl und die späteste Rücktrittsfrist in der Reisebestätigung anzugeben.
- c) **Elefant-Tours GmbH** ist verpflichtet, dem Kunden gegenüber die Absage der Reise unverzüglich zu erklären, wenn feststeht, dass die Reise wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl nicht durchgeführt wird.
- d) Ein Rücktritt von **Elefant-Tours GmbH** später als 2 Wochen vor Reisebeginn ist unzulässig.

7.2. Wird die Reise aus diesem Grund nicht durchgeführt, erhält der Kunde auf den Reisepreis geleistete Zahlungen unverzüglich zurück, Ziffer 5.6. gilt entsprechend.

8. Kündigung aus verhaltensbedingten Gründen

8.1. Elefant-Tours GmbH kann den Pauschalreisevertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn der Reisende ungeachtet einer Abmahnung von **Elefant-Tours GmbH** nachhaltig stört oder wenn er sich in solchem Maß vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Dies gilt nicht, soweit das vertragswidrige Verhalten ursächlich auf einer Verletzung von Informationspflichten von **Elefant-Tours GmbH** beruht.

8.2. Kündigt **Elefant-Tours GmbH**, so behält **Elefant-Tours GmbH** den Anspruch auf den Reisepreis; **Elefant-Tours GmbH** muss sich jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die **Elefant-Tours GmbH** aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistung erlangt, einschließlich der von den Leistungsträgern gutgebrachten Beträge.

9. Obliegenheiten des Kunden/ Reisenden

9.1. Reiseunterlagen

Der Kunde hat **Elefant-Tours GmbH** oder seinen Reisevermittler, über den er die Pauschalreise gebucht hat, zu informieren, wenn er die notwendigen Reiseunterlagen (z.B. Bahnticket, Hotelgutschein) nicht innerhalb der von **Elefant-Tours GmbH** mitgeteilten Frist erhält.

9.2. Mängelanzeige / Abhilfeverlangen

- a) Wird die Reise nicht frei von Reismängeln erbracht, so kann der Reisende Abhilfe verlangen.
- b) Soweit **Elefant-Tours GmbH** infolge einer schuldhaften Unterlassung der Mängelanzeige nicht Abhilfe schaffen konnte, kann der Reisende weder Minderungsansprüche nach § 651m BGB noch Schadensersatzansprüche nach § 651n BGB geltend machen.

ELEFANT-TOURS.DE

info@elefant-tours.de
+49 (0) 761 611 667 0



c) Der Reisende ist verpflichtet, seine Mängelanzeige unverzüglich dem Vertreter von **Elefant-Tours GmbH** vor Ort zur Kenntnis zu geben. Ist ein Vertreter von **Elefant-Tours GmbH** vor Ort nicht vorhanden und vertraglich nicht geschuldet, sind etwaige Reisemängel an **Elefant-Tours GmbH** unter der mitgeteilten Kontaktstelle von **Elefant-Tours GmbH** zur Kenntnis zu bringen; über die Erreichbarkeit des Vertreters von **Elefant-Tours GmbH** seiner Kontaktstelle vor Ort wird in der Reisebestätigung unterrichtet. Der Reisende kann jedoch die Mängelanzeige auch seinem Reisevermittler, über den er die Pauschalreise gebucht hat, zur Kenntnis bringen.

d) Der Vertreter von **Elefant-Tours GmbH** ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen, sofern dies möglich ist. Er ist jedoch nicht befugt, Ansprüche anzuerkennen.

9.3. Fristsetzung vor Kündigung

Will der Kunde/Reisende den Pauschalreisevertrag wegen eines Reisemangels der in § 651i Abs. (2) BGB bezeichneten Art, sofern er erheblich ist, nach § 651l BGB kündigen, hat er **Elefant-Tours GmbH** zuvor eine angemessene Frist zur Abhilfeleistung zu setzen. Dies gilt nur dann nicht, wenn die Abhilfe von **Elefant-Tours GmbH** verweigert wird oder wenn die sofortige Abhilfe notwendig ist.

9.4. Gepäckentschädigung und Gepäckverspätung bei Flugreisen, besondere Regeln und Frist zum Abhilfeverlangen

a) Der Kunde ist verpflichtet Gepäckverlust, -beschädigung und -verspätung im Zusammenhang mit Flugreisen nach den luftverkehrsrechtlichen Bestimmungen vom Kunden unverzüglich vor Ort mittels Schadensanzeige (P.I.R.) der zuständigen Fluggesellschaft anzuzeigen sind. Fluggesellschaften und Reiseveranstalter können die Erstattungen aufgrund internationaler Übereinkünfte ablehnen, wenn die Schadensanzeige nicht ausgefüllt worden ist. Die Schadensanzeige ist bei Gepäckbeschädigung binnen 7 Tagen, bei Verspätungen innerhalb 14 Tagen, nach Aushändigung zu erstatten.

b) Zusätzlich ist der Verlust, die Beschädigung oder die Fehlleitung von Reisegepäck der

Elefant-Tours GmbH, dem örtlichen Vertreter bzw. der Kontaktstelle oder dem Reisevermittler unverzüglich der Elefant-Tours GmbH anzuzeigen.

10. Beschränkung der Haftung

10.1. Die vertragliche Haftung von **Elefant-Tours GmbH** für Schäden, die nicht aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit resultieren und nicht schuldhaft herbeigeführt wurden, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt. Möglicherweise darüberhinausgehende Ansprüche nach dem Montrealer Übereinkommen bzw. dem Luftverkehrsgesetz bleiben von dieser Haftungsbeschränkung unberührt.

10.2. **Elefant-Tours GmbH** haftet nicht für Leistungsstörungen, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z.B. vermittelte Ausflüge, Sportveranstaltungen, Theaterbesuche, Ausstellungen), wenn diese Leistungen in der Reiseausschreibung und der Reisebestätigung ausdrücklich und unter Angabe der Identität und Anschrift des vermittelten Vertragspartners als Fremdleistungen so eindeutig gekennzeichnet wurden, dass sie für den Reisenden erkennbar nicht Bestandteil der Pauschalreise von **Elefant-Tours GmbH** sind und getrennt ausgewählt wurden. Die §§ 651b, 651c, 651w und 651y BGB bleiben hierdurch unberührt.

ELEFANT-TOURS.DE

info@elefant-tours.de
+49 (0) 761 611 667 0

Reiseverträge, die im elektronischen Rechtsverkehr geschlossen wurden, auf die europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> hin.

- 12.2.** Für Kunden/Reisende, die nicht Angehörige eines Mitgliedstaats der Europäischen Union oder Schweizer Staatsbürger sind, wird für das gesamte Rechts- und Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden/Reisenden und **Elefant-Tours GmbH** die ausschließliche Geltung des deutschen Rechts vereinbart. Solche Kunden/Reisende können **Elefant-Tours GmbH** ausschließlich an deren Sitz verklagen.
- 12.3.** Für Klagen von **Elefant-Tours GmbH** gegen Kunden, bzw. Vertragspartner des Pauschalreisevertrages, die Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts oder Personen sind, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben, oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand der Sitz von **Elefant-Tours GmbH** vereinbart.
-

Reiseveranstalter ist:

Elefant-Tours GmbH
Geschäftsführer: Holger Wiebe
Handelsregister: HRB 7533
Thormattenweg 3
79194 Gundelfingen
+49 (0) 761 611 667-0
+49 (0) 761 611 667-29
info@elefant-tours.de

Stand dieser Fassung: 01. Juli 2018